

NPO 地域基盤技術継承 プラザ

平成 25 年度・第 1 四半期報



目次

1. 第 1 四半期報の主な活動

- (1) 機械製図基礎講座開催
- (2) 社員教育訓練 (講師派遣)
 - ・機械製図基礎講座
 - ・ボール盤作業・フライス盤作業
 - ・切削加工基礎概論 I II III
 - ・社会人ビジネスマナー・お客様満足

2. 今後の活動

- (1) 機械製図基礎講座開催
- (2) 企業内社員教育

3. 能力開発相談状況

NPO法人 地域基盤技術継承プラザ
(大阪ものづくり人材育成支援センター)
東大阪市荒本北 1-4-1
クリエイション・コア東大阪 南館 2階 2213号
電話・FAX 06-6748-1237
E-mail:npo-s.p-o.j-i-sc@cup.ocn.ne.jp
URL : <http://www2.ocn.ne.jp/~nposkill/>

1. 第1四半期の主な活動

(1) 機械製図基礎講習会開催

前年度より当NPO会員企業様向けに開催していた、本、講習会を今年度4月より一般企業にも間口を広げ、毎月、1コースのペースで開始しました。既に7月の申し込みも頂き、今後も継続的に開催を予定しております。

<講習内容>

- ・場所：クリエイション・コア東大阪南館第2会議室
- ・講師：森本一/NPO 地域基盤技術継承プラザ技術コーディネーター
- ・時間：3時間X4回（計12時間コース）
- ・プログラム
 - (1回目) 製図規格、投影法、立体図、線、三角法
 - (2回目) 図形の表し方、寸法の記入法、部品の作図
 - (3回目) 寸法補助記号、寸法公差、はめあい、3面図の作成
 - (4回目) 幾何公差、表面性状 まとめ

<開催実績・参加者数>

- ・4月度／9日、16日、17日、24日（1社／8名）
- ・5月度／7日、14日、21日、28日（2社／4名）
- ・6月度／4日、11日、18日、25日（1社／1名）



(2) 社員教育訓練（講師派遣）

①有限会社田中工作所（明石市）

今年度の新入社員4名を含む製造社員7名を対象に2ヶ月間にわたり計9回の講師派遣による教育訓練を実施しました。

講師：森本一/NPO 地域基盤技術継承プラザ 技術コーディネーター

<教育訓練概要>

- ・機械製図基礎講習
前記、クリエイション・コア東大阪で開催しているプログラムを4時間X3回で実施（4月/6日、11日、12日）
- ・ボール盤作業 7時間X3回（4月/20日、25日、5月1日）
- ・フライス盤作業 7時間X3回（5月/8日、11日、16日）
ボール盤、フライス盤作業では安全作業、各加工基礎概論及び職場改善、5S3定の講義と実技では野書き、ポンチ打ち、ドリルの手研ぎに始まり、フライス盤での勾配溝合せ削りまでの基礎を指導しました



<ボール盤作業プログラム>

－講義

- ・安全教育（安全管理、危険予知、指差呼称）
- ・作業標準書の作り方（作業分解の仕方）
- ・ボール盤加工基礎概論ⅠⅡ
- ・職場改善活動の取組み

－実技訓練

- ・野書き作業、ポンチ打ち、ドリル手研ぎ作業、
- ・直立ボール盤課題（穴あけ、タップ、リーマ、面取り作業）

<フライス盤作業プログラム>

－講義－

- ・安全教育（安全管理、危険予知、指差呼称）
- ・フライス加工基礎概論Ⅰ・Ⅱ
- ・5S3定、職場改善の考え方

－実技訓練－

- ・フライス盤取り扱い・バイスの取付け 側面削り、平面削り、六面体削り
- ・直溝合わせ削り（凹溝加工、凸加工）
- ・勾配削り、勾配溝合わせ削り



②株式会社サワダ製作所（尼崎市）

同社、製造部社員の能力開発の一環として講座を開催しました。

テーマ：切削加工基礎概論 I, II, III

日時：5月18日（土）（9：00～16：00）

参加者：6名

講師：森本一/NPO 地域基盤技術継承プラザ 技術コーディネーター

<講座内容>

①切削加工基礎概論 I（旋盤）

- ・切削加工の基礎知識
- ・切削現象と理論の基礎知識
- ・切削工具の基礎知識
- ・切削条件の決め方の基礎知識

②切削加工基礎概論 II（ボール盤・切削油）

- ・ボール盤の種類と用途
- ・工具の種類と用途
- ・加工条件の決め方
- ・一般ドリルの加工条件事例
- ・タップ・リーマ加工の精度
- ・切削油剤の基礎知識
- ・切削油剤の種類と働き

③切削加工基礎概論 III（フライス盤）

- ・フライス盤の種類と用途
- ・工具の種類と用途
- ・正面フライス切削条件の決め方
- ・エンドミルの切削条件の決め方



③枚岡合金株式会社（大阪市）

3S・5S活動で成果を上げられ、工場見学会などを積極的に推進されている同社より、「製造業はサービス業。すべての方に社員全員がおもてなしの心で対応する」を実現すべく下記講座を開催しました。

テーマ：①社会人ビジネスマナー ②お客様満足

日時：6月29日（土）（9：00～12：00）

参加者：13名

講師：池田幸夫氏/㈱トークシステム

NPO 地域基盤技術継承プラザ登録講師

<講座内容概要>

①社会人ビジネスマナー

- ・社会人の心がけ
- ・ことばづかいの基本
- ・尊敬語・謙譲語
- ・断り方・謝り方
- ・依頼・お願い事
- ・電話対応
- ・来客対応マナー（取次ぎ・誘導）
- ・挨拶・名刺交換
- ・席次マナー

②お客様満足

- ・お客様の不満 VS 満足のポイント
- ・おもてなしの気持ち（茶道・花道作法）
- ・お客様の立場（ケーススタディー）
- ・カスタマーデライト
- ・「プロ」vs「アマ」
- ・現状・維持・打破・言葉



2. 今後の活動

(1) 機械製図基礎講座開催

- ・7月度／ 16日、24日、30日 8月6日 (1社4名)
- ・8月度以降 募集予定

(2) 企業内社員訓練教育講師派遣

- ①O社：7月～2月（製造社員の基礎能力開発）
- ②M社：8月～3月（油圧回路基礎講座・ものづくり体験講座・機械製図基礎講座）
- ③H社：11月～3月（冶工具開発設計講座）
- ④U社：技能指導（NC旋盤作業とプログラミング）
- ⑤I社：製造社員能力開発（機械製図基礎講座・ボール盤作業）
- ⑥F社：人材育成計画作成塾

(3) セミナー講師派遣

- ①東大阪商工会議所
管理監督者の能力開発
テーマ：やる気のマネジメント ～部下の育成・指導～
日時：8月21日（水）13：30～15：30
場所：東大阪商工会議所別館2階ホール
講師：大谷昌三氏/パナソニック OB・NPO 地域基盤技術継承プラザ登録講師
- ②大阪商工会議所西支部
テーマ：職場改善の進め方
日時：8月8日（水）14：00～16：00
場所：大阪トヨペットビル8階第一会議室
講師：高野左千夫/たかの経営研究所代表・NPO 地域基盤技術継承プラザ登録講師

3. 能力開発相談

平成25年度 能力開発相談状況（件数・人数）

期間	来所相談	訪問相談	電話・メール	計	相談内容		実施結果	
					教育計画	講師派遣	講演・研修	参加者数
H24度合計	132	123	138	393	94	85	42	424
4月	12	13	25	50	14	10	9	67
5月	9	18	18	45	10	6	9	50
6月	17	5	21	43	11	6	5	17
4-6月合計	38	36	64	138	35	22	23	134